

Contratto di Assistenza con Pacchetto a Ore - Valido per un Anno dalla stipula

SERVIZI

Il servizio consiste nella disponibilità verso il cliente, limitatamente al pacchetto orario pattuito, di fornire interventi per :

Risoluzione dei problemi per prodotti desktop/server su sistemi Microsoft

Modalità di intervento : supporto telefonico, controllo remoto, intervento presso il ns. laboratorio o presso Vs. sede

Orario di ufficio : lun-ven 9.00 - 13.00 e 14.30 - 18,30

Addebito minimo per intervento 1 ora presso Vs. sede 1/2 ora presso ns. laboratorio

Il contratto ha carattere forfetario e validità dalla stipula per 365 giorni, le ore non utilizzate nel corso dell'anno contrattuale verranno perse.

Il servizio non comprende :

Diritto di chiamata presso il cliente (20,00 € entro 15Km - 40 € oltre i 15Km)

Corsi di istruzione, programmazione, consulenza tecnica, interventi fuori orario lavorativo

Materiale

TIPOLOGIA DI PACCHETTO:

<input type="checkbox"/>	PACCHETTO 10 ORE PREPAGATO	€ 340,00 iva esc.
<input type="checkbox"/>	PACCHETTO 20 ORE PREPAGATO	€ 650,00 iva esc.
<input type="checkbox"/>	PACCHETTO 30 ORE PREPAGATO	€ 930,00 iva esc.

DATI CLIENTE

SOCIETA'	
NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO E-MAIL	
NUMERO DI TELEFONO	
NUMERO DI FAX	
SEDE	
CAP	
COMUNE	
PROVINCIA	
P.IVA	
CODICE FISCALE	
TIPOLOGIA DI PAGAMENTO	
NOTE	

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

ARPA STUDIO di Botturi Mauro

P.zza Vittoria n. 25

46046 MEDOLE (MN)

Tel. & Fax 0376/868711

e-mail : info@arpastudio.it

